



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 1 de 24



### TABLA DE CONTENIDO

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJETO DEL ESTUDIO</b>	<b>3</b>
<b>3. DEFINICIONES</b>	<b>3</b>
<b>4. CLASIFICACIÓN UNSPSC</b>	<b>4</b>
<b>5. ANÁLISIS DEL MERCADO</b>	<b>4</b>
5.1. ASPECTOS GENERALES DEL MERCADO	5
5.1.1. Importancia del sector de Servicios en Infraestructura Tecnológica	5
5.1.2. Modelo de Oferta de T.I	5
5.1.3. Importancia del Sector del Software y Hardware en la Economía Nacional	7
5.1.4. Participación del sector en el PIB	7
5.1.5. Empleo que genera	8
5.1.6. Competitividad Industrial	9
5.2. ASPECTO ECONÓMICO	10
5.3. ASPECTO TÉCNICO	11
5.3.1. Características técnicas específicas	11
5.4. ASPECTO LEGAL	11
5.5. ASPECTO PRESUPUESTAL	13
<b>6. ANÁLISIS DE LA DEMANDA</b>	<b>14</b>
6.1. ADQUISICIONES PREVIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	14
6.2. ADQUISICIONES DE OTRAS ENTIDADES ESTATALES	16
6.3. COLOMBIA COMPRA EFICIENTE	20
6.4. PRECIOS DE TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS ADQUIRIDAS POR LA ENTIDAD	20
6.5. CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LA DEMANDA	21
<b>7. ANÁLISIS DE LA OFERTA</b>	<b>22</b>
7.1. CONCLUSIONES OFERTA	22
7.2. MUESTRA PARA EL ESTUDIO DE MERCADO	22
<b>8. CONCLUSIONES ESTUDIO DE MERCADO</b>	<b>23</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 2 de 24

### 1. INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS tiene por objeto *“Orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social”*.

En cumplimiento de esa misión, a través del proyecto 7741 *“Fortalecimiento de la gestión de la información y el conocimiento con enfoque participativo y territorial de la secretaria distrital de integración social en Bogotá”*, la SDIS fortalece la gestión institucional mediante el desarrollo tecnológico con el fin de efectuar la captura, actualización y procesamiento de datos en los sistemas de información misionales y administrativos, la implementación de soluciones para las diferentes Subdirecciones Locales y unidades operativas con el nivel central, el acceso a Internet y a la intranet, el sitio web institucional, el correo electrónico corporativo, sistemas y bases de datos; la comunicación de Telefonía IP, la mesa de servicios y el soporte técnico, entre otros servicios y herramientas de TI, toda vez que tiene a su cargo la gestión y administración de la plataforma tecnológica de la Entidad. Para lograr lo anterior, se requiere contar con infraestructura robusta que coadyuve a la mitigación de riesgos de disponibilidad tanto de la información como de la plataforma tecnológica de la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS permitiendo a los usuarios acceder de forma eficiente a los nuevos servicios de TI que se ofrecen.

Adicionalmente, la realidad digital está cambiando profundamente nuestra sociedad, generando transformaciones que no solo afectan nuestra forma de vivir, nuestra forma de aprender y nuestra forma de comunicarnos, sino que ha irrumpido para cambiar la forma en que funcionan las empresas, los negocios y la economía. De esta manera, en esta transformación digital, la tecnología ya no es sólo un valor agregado, sino el elemento fundamental para apalancar el crecimiento, incrementar la eficiencia, mejorar la productividad y anticipar a la competencia.

Como iniciativa al escenario de transformación digital, la SDIS se ha propuesto realizar todos los esfuerzos necesarios para maximizar la calidad de los servicios que la Entidad presta a sus usuarios y ciudadanos mediante el apalancamiento de dichos servicios sobre herramientas físicas y metodológicas de base tecnológica. El mejoramiento de la gestión de TIC permitirá:

- Facilitar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.
- Alinear los servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con el plan estratégico.
- Lograr que los servicios TIC proporcionen el máximo valor posible a la entidad y la ciudadanía.
- Gestionar eficientemente los riesgos TIC para propender por el aseguramiento de los servicios que la Subdirección de Investigación e Información presta a la entidad.
- Tomar decisiones adecuadas sobre el mantenimiento, gestión, innovación y crecimiento de la infraestructura tecnológica.
- Optimizar los procedimientos de adquisición de bienes y servicios TIC.
- Usar eficientemente los recursos TIC.
- Propender por el cumplimiento y adopción de mejores prácticas y normatividad concernientes a gestión de tecnología.
- Disminuir problemas en la planeación y gerencia de proyectos de TIC.

De esta manera, a lo largo de este documento se realizará un análisis del sector, que permitirá identificar el escenario de contratación y las tendencias que le permitan a la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, estructurar una





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 3 de 24

visión para “**RENOVAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL AZ DIGITAL DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL**” que se acondicione a la medida de las necesidades de la Entidad, cumpliendo, entre otros, con los principios de eficiencia, economía y planeación.

### 2. OBJETO DEL ESTUDIO

El objeto de este estudio es evaluar el sector de Tecnologías de la Información y las con el fin de generar la contratación que remitirá **RENOVAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL AZ DIGITAL DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL**, para el efecto en el presente análisis se realizará lo siguiente:

- Un análisis del mercado con el fin de conocer los aspectos generales, económicos, técnicos, legales y presupuestales en torno al proceso a contratar.
- Un análisis de la demanda para comparar procesos similares que se hayan realizado internamente en la SDIS y a nivel estatal.
- Un análisis de la oferta presentada a la SDIS con el fin de tomar decisiones acertadas para la Entidad.
- Determinar el mejor escenario para la adquisición de lo requerido.

### 3. DEFINICIONES

A continuación, se realiza un glosario mediante el cual se trata de exponer con precisión la comprensión de conceptos o términos importantes para la comprensión de este documento:

- **AZ DIGITAL:** El Software de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- **Clasificación UNSPSC:** The United Nations Standard Products and Services Code ® - UNSPSC - Código Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas, es una metodología uniforme de codificación utilizada para clasificar productos y servicios fundamentada en un arreglo jerárquico y en una estructura lógica. (DNP, 2015)
- **Demanda:** Es una de las dos fuerzas que está presente en el mercado (la otra es la "oferta") y representa la cantidad de productos o servicios que el público objetivo quiere y puede adquirir para satisfacer sus necesidades o deseos. (DNP, 2015)
- **Documento electrónico:** Por documento electrónico entendemos cualquier representación en forma electrónica dirigida a conservar y transmitir informaciones mediante mensajes de datos. Es también un método de expresión que requiere de un instrumento de conservación, cancelación y transmisión el cual está constituido por un aparato tecnológico.
- **Estudio del sector:** Documento que permite el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de adquisiciones desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de Riesgo. (DNP, 2015)
- **Hardware:** Conjunto de elementos materiales que constituyen el soporte físico de un ordenador.
- **Indicadores financieros:** son ratios o medidas que tratan de analizar el estado económico de la empresa desde un punto de vista individual, comparativamente con la competencia o con el líder del mercado. (DNP, 2015)
- **Infraestructura tecnológica:** es la base primordial de cualquier empresa y permite la optimización de sus recursos, el aumento de su valor y una respuesta más rápida a los requerimientos del mercado.
- **Oferta:** Hace referencia a la cantidad de bienes, productos o servicios que se ofrecen en un mercado bajo unas determinadas condiciones. (Banrep; 2012)



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 3 de 26



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 4 de 24

- **Plan Anual de Adquisiciones:** Es una herramienta para: (i) facilitar a las entidades estatales identificar, registrar, programar y divulgar sus necesidades de bienes, obras y servicios; y (ii) diseñar estrategias de contratación basadas en agregación de la demanda que permitan incrementar la eficiencia del proceso de contratación. (DNP, 2015)
- **Producto Interno Bruto (PIB):** Es el valor monetario de los bienes y servicios finales producidos por una economía en un periodo determinado. EL PIB es un indicador representativo que ayuda a medir el crecimiento o decrecimiento de la producción de bienes y servicios de las empresas de cada país, únicamente dentro de su territorio. (DNP, 2015)
- **SECOP:** El Sistema Electrónico para la Contratación Pública, SECOP, es un instrumento de apoyo a la gestión contractual de las entidades estatales, que permite la interacción de las entidades contratantes, los proponentes, los contratistas, la comunidad y los órganos de control, materializando particularmente los principios de transparencia y publicidad. (DNP, 2015)
- **Software:** Término genérico que se aplica a los componentes no físicos de un sistema informático, como p. ej. Los programas, sistemas operativos, etc.
- **Tecnología:** Es el conjunto de conocimientos técnicos, científicamente ordenados, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de la humanidad.
- **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC:** De acuerdo con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6 Ley 1341 de 2009).<sup>1</sup>

#### 4. CLASIFICACIÓN UNSPSC

El objeto de la presente contratación se encuentra enmarcado dentro de la Clasificación UNSPSC hasta el cuarto nivel conforme se describe en el cuadro que se relacionan a continuación:

Tabla 1. Clasificación UNSPSC

No. ítem	Grupo	Segmento	Familia	Clases	Producto
1	[F] Servicios	[81] Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	[11] Servicios Informáticos	[22] Mantenimiento y soporte de software	[10] Mantenimiento de software de gestión de sistemas
2	[F] Servicios	[81] Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	[11] Servicios Informáticos	[22] Mantenimiento y soporte de software	[11] Mantenimiento de software de planificación de recursos empresariales

Fuente: Clasificador de bienes y servicios de Colombia Compra Eficiente <sup>2</sup>

#### 5. ANÁLISIS DEL MERCADO

El análisis de mercado realizado para efectos de soportar la presente contratación, se enmarca bajo la necesidad de llevar a cabo la renovación del soporte y mantenimiento (tipo suscripción), que permita el uso de la herramienta AZDigital, con las nuevas versiones del software o parches y actualización, bien sea por cambios normativos, por

<sup>1</sup> Fuente: <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/T/5755:Tecnologias-de-la-Informacion-y-las-Comunicaciones-TIC>

<sup>2</sup> Fuente: <https://colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-Servicios>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 5 de 24

renovación tecnológica, por actualización o por fallas del software, por lo cual, el análisis del sector permite identificar la información de quien puede proveer este tipo de servicios, así como sus aspectos técnicos y legales que soportan la contratación.

Es de anotar que, esta contratación cuenta con el antecedente de adquisición de la herramienta desde el año 2017 por lo cual a partir de esta fecha, la Entidad ha venido renovando la suscripción, lo que a llevado a que contratemos de manera permanente el soporte y mantenimiento de la solución tecnológica “AZDigital”, dado que actualmente la Secretaria Distrital de Integración Social, hace uso de la misma, para el desarrollo de sus actividades misionales como administrativas, indicando que a través de la renovación de la suscripción, se nos permite acceder al derecho de las actualizaciones, parches, nuevas versiones, y cambio de producto durante la vigencia contratada. Adicionalmente, es de aclarar que el soporte y mantenimiento no versa sobre nuestra infraestructura, si no sobre el producto AZDigital.

Finalmente, se destaca que “AZDigital” es la herramienta tecnológica de gestión documental que cumple con los requisitos generales previstos en el Decreto Nacional 1080 de 2015, capítulos VI y VII y los demás requerimientos del Archivo General de la Nación y el Archivo de Bogotá, entes rectores de la política archivística nacional y distrital respectivamente, la cual fue adquirida por parte de la SDIS mediante el contrato 9091-2017, suscrito con ANALITICA S.A.S, el cual ha seguido siendo utilizado por parte de la Entidad hasta la vigencia actual.

### 5.1. ASPECTOS GENERALES DEL MERCADO

#### 5.1.1. Importancia del sector de Servicios en Infraestructura Tecnológica

El sector de Tecnologías de Información está compuesto por diversas ramas de actividad que comprenden la Industria, comercio y servicios relacionados, como la fabricación, distribución, instalación y soporte de hardware; los proveedores de acceso a Internet, el desarrollo y la comercialización de software.<sup>3</sup>

Este mercado no sólo se ha ampliado por la creciente interdependencia de la informática con las telecomunicaciones, sino también se ha transformado por razones de coexistencia, frente a un entorno sumamente agresivo y cambiante en términos de competencia, avances tecnológicos y modificación cultural; a esto se le une la introducción del Internet, que abre oportunidades de negocios a través del comercio electrónico en sus distintas modalidades.

#### 5.1.2. Modelo de Oferta de T.I

El modelo de la oferta exportable es un esfuerzo por posicionar todas las empresas que conforman el mercado de las T.I. divididas en varios modelos de negocios de acuerdo con el giro y la actividad principal de las mismas, en términos de su facturación por los conceptos de equipos, software, servicios y las diferentes categorías que integran cada uno de estos rubros.

<sup>3</sup> Fuente <https://fedesoft.org/>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

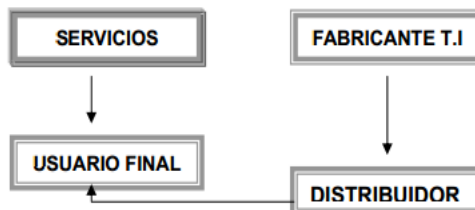
## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 6 de 24



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 6 de 26

Ilustración 1. Modelo de Oferta TI



Fuente: Federación Colombiana de la Industria de Software - FEDESOF<sup>4</sup>

Al analizar la cadena de la oferta de la industria se obtuvo tres grupos que incluyen: Fabricantes (Hardware y software), proveedores de servicios y los canales de distribución. En términos generales, el sector informático abarca las siguientes líneas de negocios:

### Hardware

- PCs
- Periféricos
- Suministros
- Servidores
- Computadores Portátiles

### Software

- PC Business Software
- Packaged Software
- Custom Software

### Distribución

- Mayoristas
- Minoristas
- Resellers
- Vars (Distribuidores de Valor Agregado)

### Servicios En T.I

- Consultoría en sistemas
- Integración de sistemas
- Desarrollo de software a la medida
- Outsourcing de sistema
- Servicio de procesamiento
- Educación y Capacitación
- Mantenimiento y soporte de equipo
- Mantenimiento y soporte de software
- Consultoría e integración de redes
- Administración de redes

<sup>4</sup> Fuente: <https://fedesoft.org/>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 7 de 24



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 7 de 26

### 5.1.3. Importancia del Sector del Software y Hardware en la Economía Nacional <sup>5</sup>

La industria del software es una empresa de conocimiento, como tal requiere alto nivel de investigación, desarrollo tecnológico y formación de personas capaces de producir conocimiento y soluciones acordes con las necesidades universales que surgen en la actual coyuntura histórica.

Esta es la mayor y más importante inversión que requiere la industria. Desde el punto de vista anterior, el monto de la inversión para una firma o una empresa de software es menor que para una empresa del sector manufacturero. La infraestructura física de las empresas informáticas no requiere de gran capital.

La necesidad de la competitividad económica exige del Estado y del Gobierno inversión social en la conectividad a escala nacional y programas de investigación y desarrollo a mediano y largo plazo.

Colombia cuenta con un número significativo de empresas nacionales que han logrado acumular experiencia y conocimiento en la producción y prestación de servicios informáticos en diferentes sectores: entidades gubernamentales, comercio, industria manufacturera, transporte, almacenamiento, comunicaciones, electricidad, agua, gas, agricultura, caza, pesca.

La asesoría informática y la producción de software son las actividades más importantes y significativas de la industria nacional, y es de éstas de donde más beneficios se obtienen para la implementación de una infraestructura computacional; indispensable para acceder a la sociedad del conocimiento.

La infraestructura de la información, indispensable en la sociedad del conocimiento, es la capacidad de recibir y enviar información en formatos de voz, texto, imagen y vídeo; mientras que la infraestructura computacional permite que un país o una sociedad pueda manipular, almacenar, clasificar y transmitir información digital a través de computadores y el Internet.

Hoy uno de los grandes obstáculos para el desarrollo de la sociedad del conocimiento es la falta de una infraestructura social significativa: representada en los niveles de escolaridad (Secundaria, Postsecundaria y Universitarios), libertad de prensa, libertad civil y penetración de la imprenta en la sociedad.

En síntesis, la importancia del Sector está en que de él depende en gran medida el desarrollo de la infraestructura computacional para procurarle al país un protagonismo en la sociedad del conocimiento, la competitividad y el bienestar.

### 5.1.4. Participación del sector en el PIB<sup>6</sup>

De acuerdo con el último reporte publicado por el DANE con corte al mes de marzo 2022, el Producto Interno Bruto en el país, creció 10,6% en el año 2021 respecto al año 2020, sin embargo y de acuerdo con la forma como se está midiendo hoy el sector TIC, desde la actividad económica “*Información y comunicaciones*” dentro del Producto Interno Bruto (PIB) no se puede analizar el sector TIC en su completitud sino únicamente desde los servicios asociados que generan un ingreso importante al país:

<sup>5</sup> Fuente: <https://fedesoft.org/>

<sup>6</sup> Fuente: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol\\_PIB\\_ltrim21\\_produccion\\_y\\_gasto.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol_PIB_ltrim21_produccion_y_gasto.pdf)





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 8 de 24

- Para el año 2021, el valor agregado de *Información y Comunicaciones* crece 11,2%, en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020.
- En el cuarto trimestre de 2021, el valor agregado de *Información y Comunicaciones* creció 18,1% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020.
- Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado creció en 4,7%, respecto al trimestre inmediatamente anterior.

*Ilustración 2. Comportamiento del PIB por Ramas de Actividad Económica 2021 – Cuarto Trimestre*

**Tabla 8. Información y comunicaciones**  
**Tasas de crecimiento en volumen<sup>1</sup>**  
**Año total 2021<sup>P</sup>**

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2021 <sup>P</sup> / 2020 <sup>P</sup>	2021 <sup>P</sup> - IV / 2020 <sup>P</sup> - IV	2021 <sup>P</sup> - IV / 2021 <sup>P</sup> - III
<b>Información y comunicaciones</b>	<b>11,2</b>	<b>18,1</b>	<b>4,7</b>

Fuente: DANE, Cuentas nacionales

<sup>P</sup>provisional

<sup>P</sup>preliminar

<sup>1</sup>Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, Cuentas nacionales<sup>7</sup>

### 5.1.5. Empleo que genera

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC - son cada vez más importantes para el mercado colombiano, gracias al crecimiento de esta industria en el país. Contar con la habilidad y el talento para entender cómo funcionan las nuevas tecnologías y ayudar a las empresas en su proceso de transformación digital es una necesidad clara entre las organizaciones, las cuales requieren contratar a personal calificado para la creación, desarrollo e implementación de aplicaciones y plataformas digitales.

Por esto, las profesiones TIC se han convertido en una pieza fundamental para el avance de los negocios.

El sector de TIC está compuesto por más de 27.147 empresas, las cuales generan más de 161.277 empleos en nuestro territorio.

<sup>7</sup> Fuente: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica>





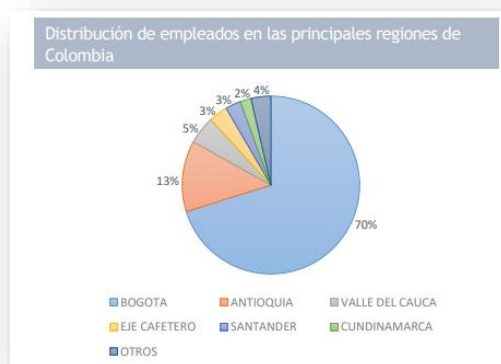
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 9 de 24

Ilustración 3. Porcentaje de empleos TI por región



Fuente: Observatorio TI MINTIC<sup>8</sup>

### 5.1.6. Competitividad Industrial<sup>9</sup>

Las nuevas tecnologías de la información son responsables por el incremento de la productividad y la creación de riqueza a través de tasas menores de inflación. El software y hardware mejora la competitividad industrial y desempeña una función clave al permitir la reestructuración empresarial necesaria para un mercado global en auge.

La frecuencia de uso de las TI a nivel internacional varía de un país a otro. Si bien en la mayoría de los países se suelen utilizar las TI con menos frecuencia que en las naciones de Norteamérica, la diferencia está disminuyendo. La puesta en práctica de las TI es un elemento fundamental de las estrategias empresariales en casi todos los sectores y países del mundo.

La contribución económica de la industria de software y hardware se extiende más allá de los empleos y de los ingresos fiscales que genera. El software, y la industria de las TI al completo, están teniendo y seguirán teniendo un impacto importante en casi todos los segmentos de las economías Latinoamericanas.

Además de la automatización de una gran variedad de tareas aburridas, lentas y repetitivas, el sector de las TI ha habilitado por completo nuevos tipos y formas de trabajo.

Avances como el Internet y groupware (trabajo en grupo) han creado numerosas áreas nuevas de actividad que no cuentan con referentes convencionales.

Los cambios en el orden comercial mundial están introduciendo tanto desafíos como oportunidades para Latinoamérica. En las TI residen muchas de las claves para la prosperidad de esta región. En particular, el software y el hardware proporcionan las herramientas necesarias para poner en marcha diversas mejoras de rendimiento y de eficacia, además de reorganizar los procedimientos comerciales ya existentes (o definir otros nuevos) y ayudar a la región a triunfar en un mercado global cada vez más competitivo.

<sup>8</sup> Fuente: [https://observatorioti.mintic.gov.co/703/articles-101785\\_boletin\\_pdf.pdf](https://observatorioti.mintic.gov.co/703/articles-101785_boletin_pdf.pdf)

<sup>9</sup> Fuente: <http://www.datosmacro.com/ipc-paises/colombia>



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 9 de 26





## 5.2. ASPECTO ECONÓMICO

En Colombia, la cadena de valor del sector TIC comprende cinco grandes dimensiones: (1) la infraestructura, soporte en la utilización de los servicios y productos; (2) la fabricación y/o venta de los bienes TIC, (3) la producción de los servicios de telecomunicaciones, (4) la industria de las plataformas digitales y (5) la investigación, desarrollo e innovación necesarias para la continua evolución del sector (MinTIC, MinEducación, OEI, 2017).

En el desarrollo del documento se han contemplado diversos aspectos del Sector TIC y su impacto a nivel Local y Nacional, gran parte de ellos relacionados con el aspecto económico, de gran importancia para el país, por el impacto de las TIC en el PIC, el empleo y la productividad y competitividad del país. En el aspecto económico resaltaremos algunas cifras relacionadas con el sector:

- **Productos y servicios incluidos en el sector**

Respecto de los servicios ofrecidos por las diferentes empresas del sector TI, entre los que se encuentran los requeridos para el proceso tenemos que los productos y servicios más ofertados por las empresas corresponden a: Software para gestión y operación del negocio (9%), Contabilidad, facturación e inventarios (8%), Herramientas de desarrollo de software y Software de Gestión de Procesos (7%), entre otros<sup>10</sup>:

Ilustración 4. Soluciones y Servicios ofertados total empresas

Servicios y soluciones	Convención	Porcentaje
CRM	CRM	3%
Contabilidad, facturación e inventarios	ERP	8%
Gestión Gerencial	GEGCIAL	3%
Herramientas de desarrollo de software	DSRRLSW	7%
Desarrollo de aplicaciones móviles	DSAPPMOV	3%
Software de Gestión de procesos	SGP	7%
Seguridad Informática	SEGINF	5%
Contact center	CC2	2%
Comercio electrónico	COMELEC	4%
Sistemas financieros	SISFIN	5%
Punto de venta	POS	2%
Herramientas de integración	HERRINT	4%
Inteligencia de negocios	BI	4%
Herramientas de escritorio	DESKTOP	1%
Data Center	DC3	2%
Nómina y Recursos Humanos	NRRHH	4%
Gestión de Producción y Operación	GESTPRODOP	5%
Ventas	VENTAS	4%
Software para gestión y operación del negocio	SWGESTOP	9%
Comunicaciones	COMUNIC	6%
Administración documental y de contenidos	ADMONDOC	4%
Administración de infraestructura	ADMININF	5%
Infraestructura en la nube	CLOUD	3%

Fuente: SENA, MINTIC, Fedesoft, Slideshare <sup>11</sup>

<sup>10</sup> Fuente: <https://es.slideshare.net/WillyDevNET/caracterizacion-del-sector-de-teleinformatica-software-y-ti-en-colombia-69792268>

<sup>11</sup> Fuente: <https://es.slideshare.net/WillyDevNET/caracterizacion-del-sector-de-teleinformatica-software-y-ti-en-colombia-69792268>



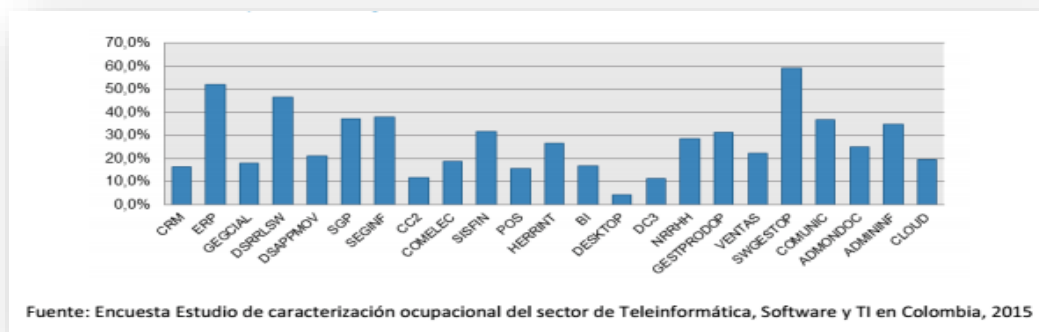
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 11 de 24

Ilustración 5. Soluciones y servicios región Centro



Fuente: SENA, MINTIC, Fedesoft, Slideshare<sup>12</sup>

### 5.3. ASPECTO TÉCNICO

La SDIS en la actualidad requiere renovar el derecho al mantenimiento, actualizaciones y soporte de la Herramienta AZDigital, ya que esto genera que continuemos con una correcta operación del sistema, con derechos a los parches y mejoras que permitirán que la Entidad siga administrando el proceso de gestión documental en cumplimiento de las disposiciones legales en materia de Archivo General de la Nación y el Archivo del Distrito Capital de Bogotá, así mismo, que se pueda seguir realizando la firma de los documentos de manera electrónica, tanto de orden interno como externo, lo cual ha permitido una optimización de tiempos en las actividades administrativas, técnicas y operativas de la Entidad, así como, la garantía en la autenticidad de los documentos generados.

Dado lo anterior, la SDIS busca renovar el soporte y mantenimiento (tipo suscripción), que permite el uso de la herramienta con las nuevas versiones del software o parches y actualización, bien sea por cambios normativos, por renovación tecnológica, por actualización o por fallas del software.

Nota: La ampliación de conceptos de la renovación del soporte y mantenimiento, se describe en el numeral 3. CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS del Anexo Técnico.

#### 5.3.1. Características técnicas específicas

El conjunto de características técnicas específicas para “RENOVAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL AZ DIGITAL DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL”, se encuentran debidamente detalladas en el documento denominado “Anexo Técnico” que hace parte del presente estudio del sector.

### 5.4. ASPECTO LEGAL

La Secretaría Distrital de Integración Social considera que la modalidad de selección pertinente para garantizar la continuidad de la prestación del servicio en lo referente a las herramientas de apoyo para la modernización del sistema

<sup>12</sup> Fuente: <https://es.slideshare.net/WillyDevNET/caracterizacion-del-sector-de-teleinformatica-software-y-ti-en-colombia-69792268>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 12 de 24

de gestión de la información y el conocimiento, es la contratación directa, teniendo en cuenta que la entidad adquirió el licenciamiento a perpetuidad del sistema de gestión documental AZDIGITAL mediante Licitación Pública SDIS-LP-007-2017, cuyo proceso de selección dio como adjudicatario a la firma ANALÍTICA S.A.S con quien se suscribió el contrato 9091-2017, el 14 de diciembre de 2017, ofreciendo su producto de gestor documental AZDIGITAL de quien es titular de los derechos patrimoniales de autor. Es de anotar que, para efectos de contar con el mantenimiento y soporte de la herramienta adquirida, por parte de la SDIS se han suscrito los contratos: 9111-2019, 3584-2020 y 250-2021, de manera directa con el proveedor en mención.

Con el fin de lograr una funcionalidad completa se requiere renovar el mantenimiento y soporte de la solución integral que permita el adecuado manejo y control de los recursos asignados a la Entidad y por otro lado de manera ágil se puedan realizar las actualizaciones que permitan mejorar el proceso de adopción del Sistema de Gestión Documental de la Entidad.

De conformidad con lo anterior ANALÍTICA S.A.S, allegó a la Subdirección de Investigación e Información de la SDIS, un documento, en el que a través de su Representante Legal, certificó ser fabricante, situación que se corroboró por parte de esta Subdirección a través del certificado de Registro de Soporte Logístico, del Ministerio del Interior, de la Dirección Nacional de Derechos de Autor, en el que consta que cuenta con la titularidad de derechos de Autor y derechos patrimoniales tal como se estipula en el documento "Certificado de Registro de Soporte Lógico – Software" ante el Ministerio del Interior en su Libro 13 – Tomo 19 – Partida 315 de fecha registro 18-dic-2007.

En este contexto y dado que ANALÍTICA S.A.S, al ser el titular de derecho de autor de esta solución, cuenta con la capacidad de proporcionar el apoyo estratégico y tecnológico, y que cuenta con el conocimiento, la experiencia, la infraestructura, los recursos de tecnologías de la información y las comunicaciones y el recurso humano calificado para acompañar a la Entidad en la continuidad de mantenimiento y soporte del Sistema de Gestión Documental AZDIGITAL, con uso eficiente de recursos y con la mejor relación costo-beneficio, resulta conveniente para la SDIS realizar esta contratación.

Así las cosas, y de acuerdo con los principios que rigen las actuaciones contractuales de las entidades estatales, quienes intervengan en la contratación estatal deben sujetarse a los principios de transparencia, economía y responsabilidad, así como a los postulados que rigen la función administrativa.

Acorde con lo anterior, la Ley 1150 de 2007 consagra en el Título I "De la eficiencia y la de la transparencia", las modalidades de selección y en el artículo 2° señala que la escogencia del contratista se efectuará conforme a las modalidades de selección de licitación pública, selección abreviada, concurso de méritos y contratación directa, con base en las reglas allí estipuladas.

Frente a la modalidad de selección denominada contratación directa, señala la Ley 1150 de 2007 en el artículo 2° numeral 4° los eventos en que resulta procedente su aplicación y establece como uno de los casos "cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado".

De igual manera, el Decreto 1082 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional", en su artículo 2.2.1.2.1.4.8 establece la contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes, en los siguientes términos: "Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en, el Estudio Previo que soporta la contratación."



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 12 de 26





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 13 de 24



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 13 de 26

En relación con este tipo de modalidad de selección contractual, la doctrina ha señalado que se considera que "La ausencia de pluralidad de oferentes puede estar dada por dos circunstancias específicas en las que se presume tal circunstancia: de un lado por el hecho de sólo estar inscrita una persona en el RUP para la prestación del servicio o la proveeduría del bien objeto de la contratación a realizar, y por el otro, por la existencia de una sola persona que pueda proveer el bien o servicio ya sea porque es titular de los derechos de propiedad industrial o intelectual sobre los mismos o por ostentar la calidad de proveedor único.(resaltado fuera de texto).

Se considera importante destacar que la guía de buenas prácticas actualizada en el año 2020<sup>13</sup> desarrollada en el año 2018 por Colombia Compra Eficiente junto con el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – MinTIC, como rectores en las políticas de contratación estatal y tecnología, respectivamente, sugieren en los casos de fabricantes de software que no existan intermediarios entre el proveedor de software y el cliente final (SDIS);<sup>3</sup> garantizando de esta manera las condiciones técnicas, económicas y jurídicas para garantizar eficiencia, eficacia y economía en los tiempos empleados para la implementación de los proyectos.

Para el caso en particular, y como se ha descrito anteriormente, solo existe una persona jurídica que ostenta los derechos de propiedad intelectual respecto del software objeto de licenciamiento, lo cual lo convierte en el único, legalmente autorizado para la prestación de servicios que se requieren en la Entidad.

Por otra parte, y para efectos de dar cumplimiento a lo descrito por el artículo 2.2.1.2.4.2.16. Fomento a la ejecución de contratos estatales por parte de población en pobreza extrema, desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación y sujetos de especial protección constitucional (Adicionado por el artículo 3 del Decreto 1860 del 24 de diciembre de 2021), se dispuso como obligación referente a dicho condicionamiento que el proveedor deberá contratar mano de obra no calificada de la población en pobreza extrema, desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación y sujetos de especial protección constitucional, en un porcentaje que no será superior al diez por ciento (10%) ni inferior al cinco por ciento (5%), esto de acuerdo con lo establecido en el ARTÍCULO 2.2.1.2.4.2.16. del Decreto 1860 de 2021.

Cabe anotar que los sujetos de especial protección constitucional son aquellas personas que debido a su particular condición física, psicológica o social merecen una acción positiva estatal para efectos de lograr una igualdad real y efectiva. Dentro de esta categoría se encuentran, entre otros, las víctimas del conflicto armado interno, las mujeres cabeza de familia, los adultos mayores, las personas en condición de discapacidad, así como la población de las comunidades indígena, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rrom o gitanas.

Lo anterior, en aras de apoyar las políticas de Estado referente a la implementación de políticas horizontales con enfoque de integración en los contratos estatales, así como la inclusión de medidas que favorezcan a los sujetos de especial protección constitucional.

### 5.5. ASPECTO PRESUPUESTAL

Para establecer el presupuesto se solicitó a la empresa ANALITICA S.A.S., una propuesta económica para "RENOVAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL AZ DIGITAL DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL", debido que ésta, realizó el desarrollo de la solución y tiene el servicio de

<sup>13</sup> Fuente: [https://colombiacompra.gov.co/sites/cce\\_public/files/cce\\_documents/guia\\_de\\_buenas\\_practicas\\_software\\_ver1\\_logo01.pdf](https://colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documents/guia_de_buenas_practicas_software_ver1_logo01.pdf)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 14 de 24

soporte exclusivo del software AZDIGITAL, tal como se estipula en el documento “Certificado de Registro de Soporte Lógico – Software” ante el Ministerio del Interior en su Libro 13 – Tomo 19 – Partida 315 de fecha registro 18-dic-2007.

La propuesta técnica y económica fue allegada a SDIS con un anexo que contiene el alcance del servicio, y hace parte fundamental para la obtención de la información a analizar.

Tabla 2. CDP – Distribución de Recursos

N° de CDP	N° de proyecto	Modalidad Afectada	Concepto del Gasto	Valor CDP	Valor Afectado CDP
10145	122	00000000002220080383132	N/A	\$100.000.000	\$100.000.000
10953	7741	33-11-651-7741-38-002-003-658	O232020200883132 Servicios de soporte en tecnologías de la información (TI)	\$ 131.880.000	\$131.879.532
Valor presupuesto oficial es de: DOSCIENTOS TREINTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (\$231.879.532) INCLUIDO IVA (cuando aplique).					

Fuente: Elaboración propia SDIS

La afectación presupuestal del rubro correspondiente al proyecto 122 de Funcionamiento, se destina para la presente contratación teniendo en cuenta que el Sistema de Gestión Documental AZDigital coadyuda a las actividades administrativas de toda la Entidad, y respecto del rubro de Inversión 7741, dado que esta herramienta apunta al desarrollo y cumplimiento de la Meta 2, que se refiera a “Actualizar y mantener el 100% de los sistemas de información de la entidad para contar con información accesible, confiable y oportuna”.

## 6. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Con la implementación de políticas nacionales en lo que respecta a gobierno de TI, el estado ha venido realizando grandes esfuerzos en la gestación de procedimientos y metodologías que coadyuven a mejorar la administración de recursos en el sector tecnológico, lo que incluye la adquisición y mantenimiento de equipos y plataformas tecnológicas, recurso humano y la adopción de mejores prácticas estandarizadas a nivel mundial. Tales metodologías incluyen, entre otras, marcos de referencia como ITIL, COBIT, ISO 27000 y Gobierno Digital.

Las entidades estatales y del distrito han optado, entonces, con la contratación de terceros especializados que les apoyen con la implementación, soporte y mantenimiento de soluciones tecnológicas, que permitan mejorar y optimizar los procesos y servicios de acuerdo con la realidad de cada entidad.

### 6.1. ADQUISICIONES PREVIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

- Durante la vigencia **2017**, mediante Licitación Pública SDIS-LP-007-2017 se adjudicó y ejecutó el contrato **9091-2017** al proveedor ANALITICA S.A.S mediante el cual se adquirió un sistema de gestión documental web y los servicios de implementación, puesta en producción, mantenimiento y soporte para la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, con una inversión de MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES NOVENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS VEINTINUEVE PESOS (\$1.391.099.229) M/CTE, INCLUIDO IVA.
- Durante la vigencia **2018**, se adicionó el contrato 9091 de 2017, incluyendo la funcionalidad que permitió integrar el Sistema de Gestión Documental, utilizado por la Secretaria Distrital de Integración Social – AZDIGITAL, con un servicio de gestión de transacciones de firma electrónica integrado con Adobe Sign – Enterprise Transaccional,





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 15 de 24

incluyendo adquisición y soporte de hasta trescientas setenta y seis mil trescientos cuarenta y cuatro (376.344) firmas electrónicas, con el objetivo de garantizar la autenticidad de los documentos de archivo y la información conexa (metadatos) a lo largo del ciclo de vida del documento. El valor adicionado fue por la suma de SETECIENTOS MILLONES DE PESOS (\$700.000.000) M/CTE, INCLUIDO IVA. El plazo de ejecución fue desde el 19/12/2017 hasta el 18/12/2018.

- Durante la vigencia **2019**, mediante la modalidad de selección denominada contratación directa, bajo la causal señalada en el literal (g) numeral 4° del artículo 2° de la Ley 1150 de 2007 el cual dispone "*cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado*", se suscribió y ejecutó con ANALITICA S.A.S el contrato **9111-2019** mediante el cual se contrató el mantenimiento y soporte del Sistema de Gestión Documental AZDIGITAL de la Secretaría Distrital de Integración Social, por un valor de CUATROCIENTOS NOVENTA Y NUEVEMIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS VEINTE PESOS (\$499.853.920,00) M/CTE, INCLUIDO IVA, el cual incluyó: Servicio de soporte en sitio; Servicio de soporte técnico y funcional, mantenimiento correctivo; Servicio mediante bolsa de horas para mantenimientos evolutivos, transferencia de conocimiento y/o desarrollo de nuevas funcionalidades y Activación de mínimo doscientas mil (200.000) transacciones de firma electrónica conforme las necesidades de la Entidad. El plazo de ejecución fue desde el 09/12/2019 hasta el 30/12/2019.
- Durante la vigencia **2020**, mediante la modalidad de selección denominada contratación directa, bajo la causal señalada en el literal (g) numeral 4° del artículo 2° de la Ley 1150 de 2007 el cual dispone "*cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado*", se suscribió y ejecutó con ANALITICA S.A.S el contrato **3584-2020** mediante el cual se contrató el mantenimiento y soporte del Sistema de Gestión Documental AZDIGITAL de la Secretaría Distrital de Integración Social, por un valor de MIL TRESCIENTOS VEINTIDÓS MILLONES TRESCIENTOS SIETE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS (\$1.322.307.663,00) MONEDA CORRIENTE IVA INCLUIDO, el cual incluye: Servicio de soporte técnico y funcional, mantenimiento correctivo y entrega de nuevas versiones del software o parches; Servicio mediante bolsa de horas para mantenimientos evolutivos, transferencia de conocimiento y/o desarrollo de nuevas funcionalidades y Activación de mínimo seiscientos cinco mil treinta y tres pesos (605.033) transacciones de firma electrónica conforme las necesidades de la Entidad. El plazo de ejecución fue desde el 21/04/2020 hasta el 20/02/2021.
- Durante la vigencia **2021**, mediante la modalidad de selección denominada contratación directa, bajo la causal señalada en el literal (g) numeral 4° del artículo 2° de la Ley 1150 de 2007 el cual dispone "*cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado*", se suscribió con ANALITICA S.A.S y está actualmente en ejecución el contrato **250-2021** el cual finaliza el 21 de junio de 2022, mediante este se prestan los servicios para el mantenimiento y soporte del Sistema de Gestión Documental AZDIGITAL de la Secretaría Distrital de Integración Social, por un valor QUINIENTOS SESENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y TRES MIL CIENTO SETENTA Y SIETE PESOS (\$561.983.177) MONEDA CORRIENTE IVA INCLUIDO, el cual incluye: Servicio de soporte técnico y funcional, mantenimiento correctivo y entrega de nuevas versiones del software o parches; y Activación de mínimo un millón de firmas (1.000.000) transacciones de firma electrónica conforme las necesidades de la Entidad.

El citado contrato, contempló una adición por un valor de NOVENTA MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL CINCUENTA PESOS (\$90.476.050) MONEDA CORRIENTE IVA INCLUIDO, el cual incluye continuidad del Servicio de soporte técnico y funcional, mantenimiento correctivo y entrega de nuevas versiones del software o parches, conforme las necesidades de la Entidad.



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 15 de 26







ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 16 de 24

### 6.2. ADQUISICIONES DE OTRAS ENTIDADES ESTATALES<sup>14</sup>

A continuación, se relacionan algunos de los contratos más relevantes que se han celebrado en los últimos años en otras entidades y que tienen cierto grado de semejanza con el objeto contractual del presente proceso de contratación. De acuerdo con la búsqueda de Información integrada de los procesos de compra pública que se han registrado en las plataformas SECOP I, II y Gov.co, evidenciando lo siguiente:

- De acuerdo con la búsqueda realizada en Datos Abiertos “Gov.co”, bajo el criterio “Nombre Razón Social Contratista: Analítica SAS”, se obtuvo un resultado de 31 procesos, entre las vigencias 2013 a 2022:

Ilustración 6. Evidencia de consulta en la página Datos Abiertos (GOV.CO)

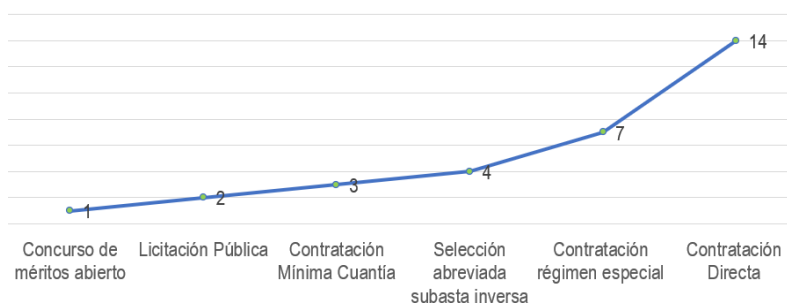
The screenshot shows the GOV.CO Datos Abiertos interface. A search filter for 'Nom Raz Social Contratista' is set to 'es' and 'Analítica SAS'. The results table displays various procurement records with columns for entity name, NIT, status, model, object, type, date, number, value, and contractor name. The contractor name 'ANALITICA SAS' is consistently listed for all results.

Nombre	NIT de la	Estado d...	Modelid...	Objeto e...	Tipo de ...	Fecha d...	Numero ...	Numero ...	Valor Co...	Nom Ra...	URL Cr
NDO UNIC...	8001316486	En ejecución	Contratación ...	Contratar el l...	Prestación d...	2022 Feb 02	CO1.PCCNTR...	CO1.BDOS.2...	479.014.110	Analítica SAS	https://
ITIOQUIA ...	890980331	Celebrado	Subasta	ADQUISICIÓN...	Compraventa	2018 Nov 02	1971	18-9-448700	346.499.440	ANALITICA SAS	https://
TORIDAD ...	900479669	Celebrado	Contratación ...	ADQUIRIR 15...	Compraventa	2019 Dec 23	3632019	19-12-10234...	124.950.000	ANALITICA SAS	https://
IRTE DE SA...	890501510	Celebrado	Régimen Esp...	COMPRAVEN...	Compraventa	2015 Oct 05	1961	15-4-4375439	5.547.120	ANALITICA SAS	https://
ITIOQUIA ...	890980040	Celebrado	Régimen Esp...	compra e ins...	Suministro	2017 Feb 17	CTS 4500041...	17-4-6330099	296.905.000	ANALITICA SAS	https://
ILIVAR UNL...	No Definido	Celebrado	Régimen Esp...	SUMINISTRO ...	Compraventa	2013 Nov 01	No Definido	14-4-2233940	221.397.913	ANALITICA SAS	https://
retaria Di...	8999990611	Modificado	Minima cuan...	ADQUISICIÓN...	Compraventa	2020 Dec 18	CO1.PCCNTR...	CO1.BDOS.1...	130.500.000	Analítica SAS	https://
TORIDAD ...	900479669	En ejecución	Contratación ...	Renovación d...	Prestación d...	2021 Sep 29	CO1.PCCNTR...	CO1.BDOS.2...	45.000.000	Analítica SAS	https://
retaria Di...	8999990611	Modificado	Contratación ...	RENOVAR EL ...	Prestación d...	2020 Apr 17	CO1.PCCNTR...	CO1.BDOS.1...	1.322.307.663	Analítica SAS	https://
NDO UNIC...	8001316486	Modificado	Contratación ...	Contratar los...	Otro	2020 Feb 26	CO1.PCCNTR...	CO1.BDOS.1...	1.907.527.018	Analítica SAS	https://

Fuente: Datos Abiertos (GOV.CO)<sup>15</sup>

- Del universo de 31 procesos contractuales asociados con el proveedor ANALITICA S.A.S, el 45% corresponden a Contratación Directa:

Ilustración 7. Universo de procesos ANALITICA S.A.S.



Fuente: Datos Abiertos (GOV.CO)<sup>16</sup>

<sup>14</sup> Fuente: <https://www.datos.gov.co/Gastos-Gubernamentales/SECOP-Integrado/rpmr-utcd/data> y <https://www.datos.gov.co/Gastos-Gubernamentales/SECOP-Integrado/rpmr-utcd/data>

<sup>15</sup> Disponible en Internet: <https://www.datos.gov.co/Gastos-Gubernamentales/SECOP-Integrado/rpmr-utcd/data>

<sup>16</sup> Disponible en Internet: <https://www.datos.gov.co/Gastos-Gubernamentales/SECOP-Integrado/rpmr-utcd/data>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 17 de 24

- Muestra de 8 procesos ejecutados por el Proveedor ANALITICA S.A.S con objetos similares al requerido por la SDIS:

Tabla 3. Adquisición de otras Entidades Estatales

#	Número de Contrato/Proceso	Entidad	Proveedor	Objeto	Cuantía
1	FTIC-CD-726-2022 CTO 711-2022	MINTIC (FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES)	ANALITICA S.A.S	CONTRATAR EL LICENCIAMIENTO POR UN (1) AÑO DEL MÓDULO AZSIGN, LOS SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN, SOPORTE TÉCNICO DEL <b>SGDEA</b> - INTEGRATIC ( <b>AZDIGITAL</b> ) Y EL FORTALECIMIENTO PARA LA MODIFICACIÓN DE FUNCIONALIDADES E INTEGRACIÓN CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE SE REQUIERAN.	\$ 479.014.110
2	FTIC-CD-704-2021 CTO 662-2021	MINTIC (FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES)	ANALITICA S.A.S	CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA LA OPERACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO, PARAMETRIZACIÓN, AJUSTES Y GESTIÓN DE CAMBIO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO DE ARCHIVO - <b>SGDEA</b> - INTEGRATIC ( <b>AZDIGITAL</b> ), QUE ARTICULE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN EN EL MARCO DE LA GOBERNANZA CORPORATIVA, DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL Y DEL VALOR COMPARTIDO DEL MINISTERIO/FONDO ÚNICO DE TIC.	\$ 1.129.149.230
3	FTIC-PS-690-2020 CTO 0000639-2020	MINTIC (FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES)	ANALITICA S.A.S	CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO DE ARCHIVO - <b>SGDEA</b> , QUE ARTICULE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN EN EL MARCO DE LA GOBERNANZA CORPORATIVA, DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL Y DEL VALOR COMPARTIDO DEL MINISTERIO/FONDO ÚNICO DE TIC.	\$ 1.907.527.018
4	GAF-CD-134-2020 CTO 141-2020	METRO DE BOGOTÁ S.A	ANALITICA S.A.S	CONTRATAR LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, DESARROLLOS Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE INFORMÁTICA DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL <b>AZDIGITAL</b> , EQUIPAMIENTO Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE DEMANDA LA OPERACIÓN DOCUMENTAL DE LA EMB S.A. Y LA LEGISLACIÓN NACIONAL VIGENTE.	\$ 557.563.550
5	CM-04-2018 CTO 000266-2018	AUTORIDAD NACIONAL DE ACUICULTURA Y PESCA -AUNAP	ANALITICA S.A.S	PROPORCIONAR, DISEÑAR, DESARROLLAR, CONFIGURAR E IMPLEMENTAR UNA SOLUCIÓN	\$ 887.801.856



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 17 de 26



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 18 de 24

#	Número de Contrato/Proceso	Entidad	Proveedor	Objeto	Cuantía
				TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> ELECTRÓNICO DE ARCHIVO QUE INCLUYA ENTRE SUS COMPONENTES UN ECM (GESTOR DOCUMENTAL) Y UN BPM (GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO) DEBIDAMENTE INTEGRADOS, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN Y CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS Y ALMACENAMIENTO, CUSTODIA Y CONSULTA DE ARCHIVO CENTRAL CUMPLIENDO CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	
6	CD.489-2018 CTO 398-2018	CLUB MILITAR	ANALITICA S.A.S	CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN SOFTWARE <b>AZDIGITAL</b> DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL KAYROS PARA EL CLUB MILITAR.	\$ 36.733.159
7	SIE-004-2017-1 CTO 297-2017	AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISIÓN EN LIQUIDACIÓN - ANTV	ANALITICA S.A.S	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE DE <b>GESTIÓN DE DOCUMENTOS</b> DE ARCHIVO.	\$ 175.000.000
8	C-2021-004 2021-028	COMISION DE REGULACION DE ENERGIA Y GAS	ANALITICA S.A.S	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL SGDEA Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS BPM BAJO EL MODELO SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE) EL CUAL SOPORTE LA AUTOMATIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA CREG.	\$ 1.302.000.000

Fuente: SECOP I, II y Datos Abiertos Gov.co

- Análisis detallado de los 8 procesos ejecutados por el Proveedor ANALITICA S.A.S con objetos similares al requerido por la SDIS:

Tabla 4. Análisis detallado de las adquisiciones de otras Entidades Estatales

#	Número de Contrato/Proceso	Entidad	Objeto	Alcance	Cuantía	Meses	Forma de Pago		
							Soporte y Mantenimiento	Bolsa de Horas	Otros
1	FTIC-CD-726-2022 CTO 711-2022	MINTIC (Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones)	CONTRATAR EL LICENCIAMIENTO POR UN (1) AÑO DEL MÓDULO AZSIGN, LOS SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN, SOPORTE TÉCNICO DEL <b>SGDEA</b> - INTEGRATIC ( <b>AZDIGITAL</b> ) Y EL FORTALECIMIENTO PARA LA MODIFICACIÓN DE FUNCIONALIDADES E INTEGRACIÓN CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE SE REQUIERAN.	* Soporte técnico Integratic * Licenciamiento Azsign * Bolsa de 500 Horas	\$479.014.110	9	\$245.423.002	\$91.766.000	\$141.825.108
2	FTIC-CD-704-202 CTO 662-2021	MINTIC (Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones)	CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA LA OPERACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO, PARAMETRIZACIÓN, AJUSTES Y GESTIÓN DE CAMBIO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO DE ARCHIVO - <b>SGDEA</b> - INTEGRATIC ( <b>AZDIGITAL</b> ), QUE ARTICULE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN EN EL MARCO DE LA GOBERNANZA CORPORATIVA, DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL Y DEL VALOR COMPARTIDO DEL MINISTERIO/FONDO ÚNICO DE TIC.	* Soporte técnico Integratic * Flujos de trabajo	\$1.129.149.230	8	\$461.015.115		\$668.134.115
3	FTIC-PS-690-2020 CTO	MINTIC (Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones)	CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO DE ARCHIVO - <b>SGDEA</b> , QUE ARTICULE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN DE LOS	* Activación servicio * Implementación de nuevos productos * Soporte y garantía	\$1.907.527.018	10	\$29.749.992		1.877.777.026



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 19 de 24

#	Número de Contrato/Proceso	Entidad	Objeto	Alcance	Cuantía	Meses	Forma de Pago		
							Soporte y Mantenimiento	Bolsa de Horas	Otros
	0000639-2020	las Comunicaciones)	PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN EN EL MARCO DE LA GOBERNANZA CORPORATIVA, DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL Y DEL VALOR COMPARTIDO DEL MINISTERIO/FONDO ÚNICO DE TIC.						
4	GAF-CD-134-2020 CTO 141-2020	METRO DE BOGOTÁ S.A.	CONTRATAR LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, DESARROLLOS Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE INFORMÁTICA DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL <b>AZDIGITAL</b> , EQUIPAMIENTO Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE DEMANDA LA OPERACIÓN DOCUMENTAL DE LA EMB S.A. Y LA LEGISLACIÓN NACIONAL VIGENTE.	* Licenciamiento * Instalación, configuración y parametrización * Consultoría * Custodia y almacenamiento * Soporte y garantía	\$557.563.550	36	133.815.252		\$423.748.298
5	CM-04-2018 CTO 000266-2018	AUTORIDAD NACIONAL DE ACUICULTURA Y PESCA -AUNAP	PROPORCIONAR, DISEÑAR, DESARROLLAR, CONFIGURAR E IMPLEMENTAR UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> ELECTRÓNICO DE ARCHIVO QUE INCLUYA ENTRE SUS COMPONENTES UN ECM (GESTOR DOCUMENTAL) Y UN BPM (GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO) DEBIDAMENTE INTEGRADOS, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN Y CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS Y ALMACENAMIENTO, CUSTODIA Y CONSULTA DE ARCHIVO CENTRAL CUMPLIENDO CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	* Licenciamiento * Diseño e implementación * Consultoría * Soporte y garantía	\$887.801.856	4	\$117.560.371		\$770.241.485
6	CD-489-2018 CTO 398-2018	CLUB MILITAR	CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN SOFTWARE <b>AZDIGITAL</b> DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL KAYROS PARA EL CLUB MILITAR.	* Instalación, configuración y parametrización * Capacitaciones * Flujos documentales * Soporte y garantía	\$36.733.159	1	\$7.346.632		\$29.386.527
7	SIE-004-2017-1 CTO 297-2017	AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISIÓN EN LIQUIDACIÓN - ANTV	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE DE <b>GESTIÓN DE DOCUMENTOS</b> DE ARCHIVO	* Instalación y producción * Soporte y garantía	\$175.000.000	4	\$35.000.000		\$140.000.000
8	C-2021-004 2021-028	COMISION DE REGULACION DE ENERGIA Y GAS	REALIZAR LA ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL SGDEA Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS BPM BAJO EL MODELO SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE) EL CUAL SOPORTE LA AUTOMATIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA CREG.	* Instalación, configuración y parametrización * Flujos de trabajo * Estrategia uso y apropiación	\$1.302.000.000	9	\$260.000.000		\$1.042.000.000
PROMEDIOS					\$809.348.615	10	\$161.238.796	\$18.353.200	\$ 636.639.070
GENERALIDAD DEL PROMEDIO MENSUAL DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO EN OTRAS ENTIDADES							\$15.924.819	14%	
VALOR MENSUAL OFERTADO PARA EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO SDIS - AÑO 2022							\$13.651.543		

Fuente: SECOP I, II y Datos Abiertos Gov.co

- Se debe tener en cuenta que para el Valor “Soporte y Mantenimiento”, cada uno de los contratos suscritos entre ANALITICA S.A.S con las diferentes entidades públicas se ajusta a las condiciones jurídicas, técnicas y financieras propias de la necesidad de cada entidad y el ofrecimiento del servicio por parte del proveedor para satisfacer la misma; razón por la cual las condiciones y características de la contratación de la SDIS y las otras entidades, no guarda ninguna similitud ni característica que pueda ser comparable con las condiciones y especificaciones de los otros contratos.

Las diferencias son determinadas por los siguientes aspectos:

- ✓ Diferencia en la cantidad de Licencias de Uso adquiridas por cada entidad al momento de la implementación en cada una de las soluciones de propiedad de ANALITICA S.A.S.
- ✓ Plazos de ejecución de uno (1), dos (2) o tres (3) años, lo que determina valores de negociación diferentes.
- ✓ Entre otros.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 20 de 24

Basado en lo anterior, se realizó el comparativo de incrementos de la SDIS, de la siguiente manera:

Tabla 5. Desagregado del incremento del valor soporte y mantenimiento en las vigencias 2021 y 2022

\$10.689.372	Valor mes soporte y mantenimiento Sin IVA incluido	Valores para la vigencia 2021
1,61%	IPC vigencia 2020, aplicado al Valor mes soporte y mantenimiento Sin IVA incluido	
\$172.099	Valor IPC vigencia 2020 Sin IVA incluido	
\$10.861.471	Valor con ajuste del IPC del soporte y mantenimiento Sin IVA incluido	
\$2.063.679*	Valor IVA 19%* (Correspondiente al soporte y mantenimiento)	
\$12.925.150	Valor del soporte y mantenimiento Con IVA incluido	
\$10.861.471	Valor mes soporte y mantenimiento Sin IVA incluido	Valores para la vigencia 2022
5,62%	IPC vigencia 2020, aplicado al Valor mes soporte y mantenimiento Sin IVA incluido	
\$610.415	Valor IPC vigencia 2020 Sin IVA incluido	
\$11.471.886	Valor con ajuste del IPC del soporte y mantenimiento Sin IVA incluido	
\$2.179.658*	Valor IVA 19%* (Correspondiente al soporte y mantenimiento)	
\$13.651.544	Valor del soporte y mantenimiento Con IVA incluido (Concordante con la Oferta presentada por ANALITICA S.A.S, sin embargo, el proveedor hace oferta por \$13.651.543, es decir, un peso "\$1" por debajo del esperado).	

Fuente: Elaboración propia SDIS

### 6.3. COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Para el presente proceso se verificó que, en la Tienda Virtual o en Acuerdo Marco de la Agencia de Contratación Colombia Compra Eficiente (CCE) no existe la posibilidad de adquirir la actualización y soporte del Sistema de gestión Documental AZDIGITAL.

Adicionalmente de la verificación de la demanda de este servicio y la oferta, tal y como se demuestra en el numeral 6.2 del presente documento, se nota que la adquisición de soporte y mantenimiento del aplicativo AZDIGITAL se contrata directamente como proveedor exclusivo.

En este orden de ideas se evidenció que la modalidad mayormente empleada por las entidades públicas es contratación directa por oferente exclusivo y que si bien la cantidad de usuarios para las empresas que celebraron contratos en las vigencias anteriores es inferior a los de la SDIS, que cuenta con usuarios ilimitados y actualmente con 4.500 activos, el precio ofertado por ANÁLITICA S.A.S es acorde a los precios facturados en la Ilustración 6.

### 6.4. PRECIOS DE TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS ADQUIRIDAS POR LA ENTIDAD

La Entidad realizó un proceso de integración entre el Sistema de Gestión Documental AZDIGITAL y las firmas electrónicas de ADOBE SIGN en el marco del contrato 9091-2017, con el cual la Entidad ha logrado realizar el proceso de firmado electrónico de los documentos relevantes de la SDIS, lo cual conllevó a dar alcance de los objetos de los contratos 9111-2019 y 3584-2020 incluyendo componentes de adquisición de transacciones de firmas, con un costo por transacción de \$1.719 porque eran de un canal externo al Fabricante de AZDIGITAL.

En atención a la actualización y migración a la versión 6 de AZDIGITAL que contempló un nuevo y propio proceso de firmado electrónico del fabricante ANALITICA .S.A.S que se llama AZSIGN, el cual entró en producción en la SDIS en



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 20 de 26



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 21 de 24

febrero del 2021, por ser una solución directa del fabricante y propia de AZDIGITAL, no tuvo costo la integración con esta herramienta y generó un ahorro para la SDIS del 382% por cada transacción electrónica.

En este sentido, es importante aclarar que el cobro de la transacción es por documento y no por firma, lo cual significa que si un documento tiene 1 o más firmas tendrá el mismo costo, dinámica operacional que es beneficiosa para la eficiente y eficaz destinación de los recursos de la entidad.

Basado en lo anterior, se realizó el comparativo de incrementos de la SDIS, de la siguiente manera:

Tabla 6. Desagregado del incremento del valor de la transacción electrónica en las vigencias 2021 y 2022

\$447,50*	Valor de la transacción electrónica	Valores para la vigencia 2021
\$447,50*	Valor de la transacción electrónica	Valores para la vigencia 2022
5,62%	IPC vigencia 2020, aplicado al Valor de la transacción electrónica	
\$25,15	Valor IPC vigencia 2020	
\$472,65*	Valor con ajuste del IPC de la transacción electrónica	
\$0*	Valor IVA 19%* (Correspondiente al servicio de transacciones de firmas electrónicas)	
\$472,65*	Valor de la transacción electrónica (Concordante con la Oferta presentada por ANALITICA S.A.S, sin embargo, el proveedor hace oferta por 472,60 es decir, cinco decimas "5" por debajo del esperado).	

Fuente: Elaboración propia SDIS

Nota\*: Exento de IVA, de conformidad con el numeral 21 del artículo 476 del Estatuto Tributario y lo contemplado en el Concepto unificado emitido por la DIAN, cuyo descriptor es la exclusión del Impuesto sobre las Ventas de Computación en la Nube (Cloud Computing), Servidores Hosting, Mantenimiento a distancia de programas y equipos.<sup>17</sup>

### 6.5. CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LA DEMANDA

- Se evidencia una creciente demanda en las entidades estatales que buscan adquirir los servicios de implementación de sistemas de gestión documental electrónicas de archivo - SGDEA, para cumplir con la normatividad de archivo tanto General de la Nación como de Bogotá.
- El soporte y mantenimiento del Sistema de Gestión Documental AZDIGITAL no está contemplado en el Acuerdo Marco de Precios; razón por la cual no es posible adquirirlo por este canal.
- En procesos desarrollados por la plataforma transaccional SECOP II se evidencia que la renovación de soporte y mantenimiento de la herramienta es preferentemente por contratación directa por proveedor exclusivo, ver casos MINTIC, Metro de Bogotá, Club Militar, Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca, Autoridad Nacional de Televisión, Comisión de Regulación de Energía y Gas, entre otros.
- El costo de soporte y mantenimiento ofertado por ANALITICA S.A.S., para la vigencia 2022 tuvo un incremento acorde con el IPC 2021.

<sup>17</sup> Fuente:

<https://www.dian.gov.co/impuestos/Reforma%20Tributaria%20Estructural/Concepto%20Unificado%20del%20Numeral%204%20del%20Art%C3%ADculo%20187%20de%20la%20ley%201819%20de%202016.pdf>





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 22 de 24

### 7. ANÁLISIS DE LA OFERTA

Según FEDESOF, en la industria colombiana se ha identificado que las empresas de TI pueden dedicarse a varias actividades al mismo tiempo, por lo general combinando la prestación de servicios con la venta de software bien sea empaquetado o hecho a la medida. Las principales actividades que prestan son de instalación y comercialización, asesoría de TI, desarrollo de software a la medida, implementación de software y prestación de servicios de soporte.<sup>18</sup>

La SDIS, en busca de maximizar la calidad de los servicios que presta a sus usuarios y ciudadanos debe seleccionar una empresa que le apoye en facilitar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos; y le permita contar con el soporte adecuado del Sistema de Gestión Documental AZDIGITAL, para el adecuado manejo y control de los activos de información de la Entidad.

Dado lo anterior, se tomó en cuenta que la firma ANALITICA S.A.S., tiene los derechos patrimoniales del software de Gestión Documental AZDIGITAL, el valor de la oferta presentada por ANALITICA S.A.S, y el presupuesto destinado por otras entidades estatales en la contratación de servicios tecnológicos similares.

#### 7.1. CONCLUSIONES OFERTA

Se concluye que el Estado y en particular el Distrito para poder optimizar en general sus recursos tanto de infraestructura, servicios, como de personal y logística para cumplir con su misión, requiere contar con servicios y soluciones tecnológicas de hardware y software para mejorar la gestión de TI.

Así entonces, es preciso adelantar un proceso de CONTRATACIÓN DIRECTA, teniendo en cuenta la propuesta presentada por ANALITICA S.A.S., y su experiencia y conocimiento en el Sistema de Gestión Documental AZDIGITAL, porque realizó el desarrollo de la solución y tiene el servicio de soporte exclusivo del software AZDIGITAL, tal como se estipula en el documento “Certificado de Registro de Soporte Lógico – Software” ante el Ministerio del Interior en su Libro 13 – Tomo 19 – Partida 315 de fecha registro 18-dic-2007, por lo anterior, se evidencia que es la más favorable y conveniente para la Entidad.

#### 7.2. MUESTRA PARA EL ESTUDIO DE MERCADO

Tabla 7. Información ANALITICA S.A.S.

Nombre de la empresa	ANALITICA SAS
NIT	830.113.019-6
Ubicación	BOGOTÁ D.C
Sector	SERVICIOS TIC
Actividad	ACTIVIDADES DE DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMATICOS

Fuente: Elaboración propia SDIS

La empresa oferente descrita con anterioridad fue invitada para participar en un Estudio de Mercado, mediante el diligenciamiento de una Propuesta Técnica y Económica, acompañada de un Anexo Técnico que contiene los requerimientos técnicos y funcionales que debe tener la renovación del soporte y mantenimiento de la solución; la oferta fue allegada mediante correo electrónico y forma parte fundamental para la obtención de la información a analizar.

<sup>18</sup> Disponible en internet: <ftp://facfiet.unicauca.edu.co/ds/Material%20bibliografico/Tesis%20Industria%20del%20Software.pdf>





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 23 de 24

Teniendo en cuenta la propuesta presentada por la Empresa oferente se evidencia que para “RENOVAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL AZ DIGITAL DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL”, se requiere un presupuesto que tiene un costo de **DOSCIENTOS TREINTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (\$231.879.532) INCLUIDO IVA (cuando aplique)**, en un plazo de ejecución de **DOCE (12) MESES**, el cual se discrimina en la Tabla 7. Oferta de renovación del soporte y mantenimiento de AZDIGITAL:

Tabla 8. Oferta económica de renovación del soporte y mantenimiento de AZDIGITAL

Servicio	Cantidad Meses / Transacciones	Valor por mes / Transacciones sin IVA	IVA	Valor Total con IVA
Soporte técnico y funcional, mantenimiento correctivo (tipo suscripción), que permite el uso de la herramienta con las nuevas versiones del software o parches y actualización bien sea por cambios normativos, por renovación tecnológica, por actualización o por fallas del software, lo anterior por el termino de <b>DOCE (12) MESES</b> .	12	\$ 11.471.885	\$ 2.179.658	\$ 163.818.516
Activación de mínimo <b>CIENTO CUARENTA Y CUATRO MIL CATORCE (144.014)</b> transacciones de firma electrónica conforme las necesidades de la Entidad.	144.014	\$472,60	NO APLICA (Exento de IVA*)	\$ 68.061.016*
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 231.879.532</b>

Fuente: Elaboración propia SDIS

Nota\*: Exento de IVA, de conformidad con el numeral 21 del artículo 476 del Estatuto Tributario y lo contemplado en el Concepto unificado emitido por la DIAN, cuyo descriptor es la exclusión del Impuesto sobre las Ventas de Computación en la Nube (Cloud Computing), Servidores Hosting, Mantenimiento a distancia de programas y equipos.<sup>19</sup>

## 8. CONCLUSIONES ESTUDIO DE MERCADO

El Sistema de Gestión Documental AZDIGITAL cumple con los requisitos generales previstos en el Decreto Nacional 1080 de 2015, capítulos VI y VII demás requerimientos del Archivo General de la Nación y el Archivo de Bogotá, entes rectores de la política archivística nacional y distrital respectivamente es necesario garantizar la continuidad de los servicios.

El contrato a suscribir que se soporta con el presente Estudio del Sector, se llevará a cabo bajo la modalidad de contratación directa, teniendo en cuenta que no existe pluralidad de oferentes para esta contratación, dado que solamente ANALITICA S.A.S., puede proveer la RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL AZ DIGITAL DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL, por ser

<sup>19</sup> Fuente:

<https://www.dian.gov.co/impuestos/Reforma%20Tributaria%20Estructural/Concepto%20Unificado%20del%20Numeral%2024%20del%20Art%C3%ADculo%20187%20de%20la%20ley%201819%20de%202016.pdf>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## ESTUDIO DEL SECTOR

Página: 24 de 24

titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, y por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional, lo cual fue acreditado en el documento “Certificado de Registro de Soporte Lógico – Software” ante el Ministerio del Interior en su Libro 13 – Tomo 19 – Partida 315 de fecha registro 18-dic-2007, lo que lo hace ser el idóneo para efectos de brindar el soporte y mantenimiento a la solución AZDIGITAL.

En lo que respecta al valor de la propuesta por parte del proveedor, se observa que la oferta se ajusta a los precios del mercado de este tipo de productos, dado el análisis de precios de los ítems similares de los procesos de contratación realizados por otras entidades presentados en este estudio.

*Documento firmado electrónicamente de acuerdo con  
la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012*

**FRANKY GONZÁLEZ DAZA**  
**SUBDIRECTORA DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN**

Revisó: Andrea Pedroza Molina – Contratista SII  
Johana Marcela Orjuela Ortiz – Contratista SII  
Elaboró: Ana Delina Sarmiento Liñán – Contratista SII



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 24 de 26



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

05. ESTUDIO DEL SECTOR\_SOPORTE Y MANTEMIENTO  
AZDIGITAL 2022\_v1.7

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376

Creación: 2022-06-15 15:54:12

Estado: Finalizado

Finalización: 2022-06-15 16:34:19



Escanee el código  
para verificación

**Firma: Subdirector de Investigación e Información**

Franky González Daza

79602435

[fgonzalezd@sdis.gov.co](mailto:fgonzalezd@sdis.gov.co)

Subdirector de Investigación e Información

Subdirección de Investigación e Información

**Firma: Contratista SII**

ANDREA PEDROZA MOLINA

52369571

[apedroza@sdis.gov.co](mailto:apedroza@sdis.gov.co)

Contratista

SII

**Firma: Contratista SII**

JOHANA MARCELA ORJUELA ORTIZ

1018415187

[jorjuelao@sdis.gov.co](mailto:jorjuelao@sdis.gov.co)

CONTRATISTA

SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN

**Firma: Contratista SII**

Ana Delina Sarmiento Liñan

22464104

[asarmientol@sdis.gov.co](mailto:asarmientol@sdis.gov.co)

Gerente PMO

Subdirección de Investigación e Información SDIS



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20220615-155412-aa7700-03798376  
2022-06-15T16:34:22-05:00 - Página 25 de 26

<div> <div>REPORTE DE TRAZABILIDAD</div> <div>           05. ESTUDIO DEL SECTOR_SOPORTE Y MANTEMIENTO            AZDIGITAL 2022_v1.7  <b>SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>  <small>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a></small> </div> </div>			<div>              Escanee el código para verificación         </div>
Id Acuerdo:20220615-155412-aa7700-03798376		Creación:2022-06-15 15:54:12	
Estado:Finalizado		Finalización:2022-06-15 16:34:19	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Ana Delina Sarmiento Liñan asarmientol@sdis.gov.co Gerente PMO Subdirección de Investigación e Información SDIS	Aprobado	Env.: 2022-06-15 15:54:13 Lec.: 2022-06-15 16:07:23 Res.: 2022-06-15 16:07:28 IP Res.: 186.155.155.79
Firma	JOHANA MARCELA ORJUELA ORTIZ jorjuelao@sdis.gov.co CONTRATISTA SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN	Aprobado	Env.: 2022-06-15 16:07:28 Lec.: 2022-06-15 16:07:52 Res.: 2022-06-15 16:08:25 IP Res.: 181.56.249.80
Firma	ANDREA PEDROZA MOLINA apedroza@sdis.gov.co Contratista SII	Aprobado	Env.: 2022-06-15 16:08:25 Lec.: 2022-06-15 16:08:38 Res.: 2022-06-15 16:08:46 IP Res.: 186.155.7.19
Firma	Franky González Daza fgonzalezd@sdis.gov.co Subdirector de Investigación e Información Subdirección de Investigación e Información	Aprobado	Env.: 2022-06-15 16:08:46 Lec.: 2022-06-15 16:33:29 Res.: 2022-06-15 16:34:19 IP Res.: 186.155.7.19